



### **ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “Fermi + Da Vinci” GUSPINI**

Sede Centrale Via Marchesi n. 1 09036 GUSPINI (SU) - Cod. Mecc. CAIC88400R Cod. Fiscale 91013640924 Codice Univoco UFGOCA  
Tel. 070/9784033 – Fax 070/9784142 E-mail [caic88400r@istruzione.it](mailto:caic88400r@istruzione.it) – [caic88400r@pec.istruzione.it](mailto:caic88400r@pec.istruzione.it)  
Scuola Secondaria 1° grado Via Marchesi n. 1 Guspini Tel. 070/9784033 - Scuola Secondaria 1° grado Via Bonomi snc Guspini Tel.070970491  
Sede Staccata Pabillonis: Scuola dell'Infanzia Via Bologna n. 1 Telefono 0709353301  
Scuola Primaria Via Boccaccio n. 2 Telefono 0700995120 – Scuola Secondaria 1° grado Via Dante n. 1 Telefono 0709353115  
<http://istitutocomprensivoguspini.edu.it/>

I.C. "Fermi +Da Vinci" - GUSPINI  
Prot. 0005133 del 19/07/2019  
06-02 (Uscita)

All'Albo Pretorio dell'Istituto  
Al sito web  
Al MEPA

### **CAPITOLATO DI GARA**

### **Allegato al disciplinare di gara prot. n. 5129 del 19/07/2019**

**RdO N. 2355967 del 19.07.2019**

**Progetto PON FESR “Imparo Digit@le” - Codice identificativo 10.8.1.A6-FSC-SA-2018-82**

**CUP: J22G18000080006 - CIG: Z732942428**

### **1. PREMESSA**

Nell'ambito dei Fondi Strutturali Europei – Programma Operativo Nazionale “Per la scuola, competenze e ambienti per l'apprendimento” 2014-2020 Risorse Premiali Programmazione 2007/2013 - Obiettivi Di Servizio - Fondo per lo Sviluppo e la Coesione ex Delibera CIPE N.79/2012;

In coerenza con l'Obiettivo specifico 10.8 – “10.8 – “Diffusione della società della conoscenza nel mondo della scuola e della formazione e adozione di approcci didattici innovativi (FESR)” – Azione 10.8.1 “Interventi infrastrutturali per l'innovazione tecnologica, laboratori di settore e per l'apprendimento delle competenze” del PON “Per la scuola – Competenze e ambienti per l'apprendimento” 2014 – 2020 (Avviso Pubblico Prot. n. AOODGEFID\9911 del 20 aprile 2018 10.8.1.A6-FSC-SA-2018-82);

Considerato che il progetto propone la riqualificazione e l'aggiornamento dei laboratori di informatica dei plessi Scuola Secondaria 1° grado di via Bonomi Guspini e Via Dante Pabillonis, le cui attrezzature sono insufficienti e obsolete per la realizzazione di attività didattiche inclusive e innovative;

Considerato che i laboratori verranno utilizzati, prevalentemente, in maniera trasversale per la realizzazione di attività laboratoriali alternative alla didattica tradizionale che coinvolgono principalmente le discipline base (italiano, matematica, lingue, tecnologia) e avranno lo scopo di favorire e potenziare l'apprendimento attivo delle competenze chiave europee;

### **2. OGGETTO DELLA FORNITURA**

Di seguito si indicano le dotazioni necessarie al loro allestimento:

PC desktop All in one  
Lavagna interattiva multimediale con video proiettore  
Software di rete didattica

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "Fermi + Da Vinci" GUSPINI**

Sede Centrale Via Marchesi n. 1 09036 GUSPINI (SU) - Cod. Mecc. CAIC88400R Cod. Fiscale 91013640924 Codice Univoco UFGOCA  
Tel. 070/9784033 – Fax 070/9784142 E-mail [caic88400r@istruzione.it](mailto:caic88400r@istruzione.it) – [caic88400r@pec.istruzione.it](mailto:caic88400r@pec.istruzione.it)  
Scuola Secondaria 1° grado Via Marchesi n. 1 Guspini Tel. 070/9784033 - Scuola Secondaria 1° grado Via Bonomi snc Guspini Tel.070970491  
Sede Staccata Pabillonis: Scuola dell'Infanzia Via Bologna n. 1 Telefono 0709353301  
Scuola Primaria Via Boccaccio n. 2 Telefono 0700995120 – Scuola Secondaria 1° grado Via Dante n. 1 Telefono 0709353115  
<http://istitutocomprensivoguspini.edu.it/>

**CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE:**

TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	QUANTITA'
PC desktop All in one	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brand internazionale noto</li> <li>- Display: 21,5", risoluzione 1.920x1080 pixels, formato 16:9, tipologia Full HD, retroilluminazione a LED</li> <li>- Processore: Intel Core i5 frequenza 2 GHz</li> <li>- RAM: 8 GB espandibile</li> <li>- Capacità totale HD: minimo 500 GB</li> <li>- Drive ottico: DVD Super Multi</li> <li>- Sistema Operativo: Windows 10 Home</li> <li>- Scheda audio e Altoparlanti: integrati</li> <li>- Connettività: Wi-Fi, Collegamento ethernet LAN, Bluetooth, minimo 3 porte USB, 1 porta HDMI</li> <li>- Sicurezza: blocco cavo</li> <li>- Fotocamera integrata</li> <li>- Scheda grafica integrata</li> <li>- Altoparlanti incorporati</li> <li>- Accessori: tastiera e mouse</li> </ul>	27
Lavagna interattiva multimediale con video proiettore	<p>Lavagna multiutente e multi – touch, capace di ricevere la scrittura contemporanea di più utenti su tutta la superficie della lavagna anche con input diversi (dita e penne).</p> <p>L'utilizzo di penna e touch deve poter essere differenziato così da utilizzare la penna per un'azione (tipo scrittura) e il dito per un'azione diversa (tipo selezione).</p> <p>Dimensione riferita alla diagonale dell'area attiva: Non</p>	2



UNIONE EUROPEA

FONDI STRUTTURALI EUROPEI **pon** 2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

### ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "Fermi + Da Vinci" GUSPINI

Sede Centrale Via Marchesi n. 1 09036 GUSPINI (SU) - Cod. Mecc. CAIC88400R Cod. Fiscale 91013640924 Codice Univoco UFGOCA

Tel. 070/9784033 – Fax 070/9784142 E-mail [caic88400r@istruzione.it](mailto:caic88400r@istruzione.it) – [caic88400r@pec.istruzione.it](mailto:caic88400r@pec.istruzione.it)

Scuola Secondaria 1° grado Via Marchesi n. 1 Guspini Tel. 070/9784033 - Scuola Secondaria 1° grado Via Bonomi snc Guspini Tel.070970491

Sede Staccata Pabillonis: Scuola dell'Infanzia Via Bologna n. 1 Telefono 0709353301

Scuola Primaria Via Boccaccio n. 2 Telefono 0700995120 – Scuola Secondaria 1° grado Via Dante n. 1 Telefono 0709353115

<http://istitutocomprensivoguspini.edu.it/>

inferiore a 86” formato 16:10.  
 Funzionamento anche con luce solare diretta.  
 Archivio con risorse multimediali, video e widget.  
 Connessione al pc: USB 2.0 (La dotazione deve includere tutti i cavi di connessione necessari alla comunicazione tra la LIM ed il PC).  
 La Lim deve essere dotata di video proiettore ad ottica corta con le seguenti caratteristiche:

- Durata lampada 5000/10000 ore
- Projection Lens Manual Focus
- 3D Ready (tramite DLP Link)
- Speaker 20W (10Wx2) Casse 20W
- Garanzia standard: min. 3 anni

**Software:** contestualmente all'installazione della dotazione tecnologica e a titolo gratuito, si richiede un software specificamente progettato per la creazione di materiali ed attività didattiche prodotto dallo stesso produttore della LIM . Tale software deve avere le seguenti caratteristiche:

1. Non presentare restrizioni di installazione e di utilizzo per la classe.
2. Prevedere una versione liberamente utilizzabile (online oppure offline) per consentire la fruizione dei file creati con l'applicativo a tutti gli utenti anche in contesti in cui la LIM non è presente.



UNIONE EUROPEA

FONDI STRUTTURALI EUROPEI **pon** 2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

### ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "Fermi + Da Vinci" GUSPINI

Sede Centrale Via Marchesi n. 1 09036 GUSPINI (SU) - Cod. Mecc. CAIC88400R Cod. Fiscale 91013640924 Codice Univoco UFGOCA

Tel. 070/9784033 – Fax 070/9784142 E-mail [caic88400r@istruzione.it](mailto:caic88400r@istruzione.it) – [caic88400r@pec.istruzione.it](mailto:caic88400r@pec.istruzione.it)

Scuola Secondaria 1° grado Via Marchesi n. 1 Guspini Tel. 070/9784033 - Scuola Secondaria 1° grado Via Bonomi snc Guspini Tel.070970491

Sede Staccata Pabillonis: Scuola dell'Infanzia Via Bologna n. 1 Telefono 0709353301

Scuola Primaria Via Boccaccio n. 2 Telefono 0700995120 – Scuola Secondaria 1° grado Via Dante n. 1 Telefono 0709353115

<http://istitutocomprensivoguspini.edu.it/>

3. Essere disponibile per il download dal sito del produttore.
4. Permettere la personalizzazione della interfaccia grafica
5. Prevedere il funzionamento in modalità multilingua (italiano, inglese, francese)
6. Consentire di importare/esportare in vari formati. (PDF, IWB common file format)
7. Permettere la ricerca e l'aggiornamento della nuova versione del software direttamente dall'interno dell'applicazione. Gli aggiornamenti devono essere forniti a titolo gratuito e senza limitazione temporale. Il software deve includere la funzione di verifica della disponibilità di nuovi aggiornamenti sul sito del produttore e l'installazione degli stessi.
8. Prevedere la funzionalità di riconoscimento forme e scrittura a mano libera in lingua italiana.
9. Funzionalità integrate nell'applicazione: possibilità di inviare domande e quiz ai device degli studenti, possibilità di ricevere risposte e feedback in tempo reale.  
- L'installazione del prodotto da parte di un installatore certificato al fine di ottenere prestazioni ottimali dello strumento.



UNIONE EUROPEA

FONDI STRUTTURALI EUROPEI **pon** 2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "Fermi + Da Vinci" GUSPINI**

Sede Centrale Via Marchesi n. 1 09036 GUSPINI (SU) - Cod. Mecc. CAIC88400R Cod. Fiscale 91013640924 Codice Univoco UFGOCA

Tel. 070/9784033 – Fax 070/9784142 E-mail [caic88400r@istruzione.it](mailto:caic88400r@istruzione.it) – [caic88400r@pec.istruzione.it](mailto:caic88400r@pec.istruzione.it)

Scuola Secondaria 1° grado Via Marchesi n. 1 Guspini Tel. 070/9784033 - Scuola Secondaria 1° grado Via Bonomi snc Guspini Tel.070970491

Sede Staccata Pabillonis: Scuola dell'Infanzia Via Bologna n. 1 Telefono 0709353301

Scuola Primaria Via Boccaccio n. 2 Telefono 0700995120 – Scuola Secondaria 1° grado Via Dante n. 1 Telefono 0709353115

<http://istitutocomprensivoguspini.edu.it/>

<p>Software di rete didattica</p>	<p>Software di rete didattica utilizzabile con sistemi Windows e Android, che possa effettuare la connessione degli allievi a loro insaputa assicurando al docente il continuo controllo dell'aula. In particolare, dovrà avere le seguenti funzionalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Invio dello schermo del Docente al singolo e a tutti</li> <li>- Cessione del gessetto all'allievo</li> <li>- Richiamo dello schermo dell'allievo al Docente e a tutti</li> <li>- Accesso Remoto (cattura tast./mouse/touch dell'allievo)</li> <li>- Blocco di Internet</li> <li>- Blocco delle porte USB</li> <li>- Blocco dei programmi inseriti in una lista</li> <li>- Oscuramento dello schermo degli allievi</li> <li>- Blocco tastiera/Mouse/Touch degli allievi</li> <li>- Accensione e spegnimento centralizzati</li> <li>- Invio messaggi al singolo e a tutti</li> <li>- Invio filmati con audio</li> <li>- Funzioni audio (COM/ALL/LISTEN/CONF)</li> <li>- Appello e visualizzazione dei nomi nelle icone della mappa</li> <li>- Quiz preparati ed estemporanei, con risposte in tempo reale</li> <li>- Chat collettiva</li> <li>- File Manager (invio e ritiro file ed esercizi)</li> <li>- Application Manager (lancio</li> </ul>	<p>2</p>
-----------------------------------	---	----------



### ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “Fermi + Da Vinci” GUSPINI

Sede Centrale Via Marchesi n. 1 09036 GUSPINI (SU) - Cod. Mecc. CAIC88400R Cod. Fiscale 91013640924 Codice Univoco UFGOCA

Tel. 070/9784033 – Fax 070/9784142 E-mail [caic88400r@istruzione.it](mailto:caic88400r@istruzione.it) – [caic88400r@pec.istruzione.it](mailto:caic88400r@pec.istruzione.it)

Scuola Secondaria 1° grado Via Marchesi n. 1 Guspini Tel. 070/9784033 - Scuola Secondaria 1° grado Via Bonomi snc Guspini Tel.070970491

Sede Staccata Pabillonis: Scuola dell'Infanzia Via Bologna n. 1 Telefono 0709353301

Scuola Primaria Via Boccaccio n. 2 Telefono 0700995120 – Scuola Secondaria 1° grado Via Dante n. 1 Telefono 0709353115

<http://istitutocomprensivoguspini.edu.it/>

	centralizzato dei programmi) Licenza perpetua 1 docente + 25 studenti (min.)	
--	--	--

#### Addestramento all'uso delle attrezzature

Il presente progetto include l'Addestramento all'uso delle attrezzature rivolto ai docenti.

#### Altri servizi

Assistenza sul posto.

#### Garanzia

Garanzia minima 24 mesi.

#### Rispetto dei criteri stabiliti dal Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare

Le attrezzature dovranno contribuire a supportare lo sviluppo sostenibile rispettando i seguenti criteri stabiliti dal Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare:

Attrezzature a ridotto consumo energetico

Apparecchiature caratterizzate da basse emissioni sonore

Apparecchiature caratterizzate da batterie durevoli e con ridotte percentuali di sostanze pericolose

Apparecchiature le cui componenti in plastica siano conformi alla direttiva 67/548/CEE

Attrezzature a ridotto contenuto di mercurio nei monitor LCD.

#### Sicurezza

Le apparecchiature fornite devono rispettare tutte le norme vigenti in materia di sicurezza. La fornitura, l'installazione e il collaudo devono avvenire nel rispetto di quanto previsto dal Dlgs. 81/2008 e s.m.i.

### 3. Consegna, installazione e collaudo

L'esecuzione del contratto avverrà mediante consegne e installazioni ripartite; a tal fine, il fornitore dovrà predisporre **entro 30 (trenta) giorni lavorativi** decorrenti dal primo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione della RdO, il Piano delle consegne, delle installazioni e dei collaudi nel quale dovrà indicare il termine di consegna della relativa fornitura.

Le attività di installazione e collaudo devono essere svolte contestualmente alla consegna. Le attività di consegna e installazione includono: imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna al piano, posa in opera, asporto degli imballaggi.

Tali attività dovranno essere effettuate da personale addestrato e qualificato. Il collaudo ha ad oggetto la verifica dell'idoneità dei Prodotti alle funzioni di cui alla documentazione tecnica ed al manuale d'uso nonché, la corrispondenza dei prodotti alle caratteristiche e alle specifiche tecniche e di funzionalità indicate nell'offerta, dal Capitolato Tecnico. Oltre alla verifica di cui sopra, nella fase di collaudo, sarà effettuata l'

### **ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “Fermi + Da Vinci” GUSPINI**

Sede Centrale Via Marchesi n. 1 09036 GUSPINI (SU) - Cod. Mecc. CAIC88400R Cod. Fiscale 91013640924 Codice Univoco UFGOCA  
Tel. 070/9784033 – Fax 070/9784142 E-mail [caic88400r@istruzione.it](mailto:caic88400r@istruzione.it) – [caic88400r@pec.istruzione.it](mailto:caic88400r@pec.istruzione.it)  
Scuola Secondaria 1° grado Via Marchesi n. 1 Guspini Tel. 070/9784033 - Scuola Secondaria 1° grado Via Bonomi snc Guspini Tel.070970491  
Sede Staccata Pabillonis: Scuola dell'Infanzia Via Bologna n. 1 Telefono 0709353301  
Scuola Primaria Via Boccaccio n. 2 Telefono 0700995120 – Scuola Secondaria 1° grado Via Dante n. 1 Telefono 0709353115  
<http://istitutocomprensivoguspini.edu.it/>

attività di avvio all'uso della soluzione. spegnimento delle apparecchiature. Ogni dotazione tecnologica dovrà essere installata e utilizzata nella sede scolastica individuata dalla stazione appaltante.

Poiché al termine delle installazioni si procederà con la verifica delle forniture e dei lavori svolti, che si concluderà con il collaudo, propedeutico al pagamento, è necessario farsi consegnare tutti i manuali e tutte le certificazioni degli apparati in lingua ITALIANA (sarà possibile avere anche più lingue ma è obbligatoria la traduzione italiana), seguire le norme per il rispetto ambientale, la tutela e la sicurezza degli utilizzatori finali.

### **3.1. Manutenzione, assistenza**

Nella presentazione delle offerte RdO dovranno essere specificati i servizi di manutenzione, assistenza e installazione:

- espletamento del servizio;
- sede del centro di assistenza tecnica;
- anni di esercizio della sede del centro di assistenza tecnica;
- sede magazzino ricambi e per eventuali apparecchiature sostitutive;
- possesso della certificazione per l'assistenza del prodotto offerto;
- eventuali certificazioni ISO,
- eventuali certificazioni tecniche;
- certificazioni del personale impiegato;
- sede di erogazione del servizio di installazione
- modalità e tempi di consegna e installazione della fornitura;
- modalità di collegamento alla rete elettrica;
- piani di collaudo;
- assistenza on line e/o call center – assistenza da remoto

### **3.2 Garanzia**

La garanzia deve essere di almeno 24 mesi on-site su tutta la fornitura, inclusiva di assistenza e manutenzione con decorrenza dalla “data di collaudo positivo” della fornitura e con intervento in loco entro il termine di 1 giorno lavorativo successivo alla segnalazione di anomalia. L'intervento in garanzia dovrà essere effettuato da un punto di assistenza certificato dal fornitore che dovrà essere fornito al momento di proposta dell'offerta, e comunque dovrà esserci un punto di assistenza di 1° livello unico per tutta la fornitura.

I numeri telefonici e di fax devono essere numeri Verdi gratuiti per il chiamante o, in alternativa, numero/i telefonico/i di rete fissa.

Il servizio richiesto al Fornitore consiste in:

- gestione dei contatti con l'Istituto Scolastico a supporto della corretta attuazione del Contratto
- gestione delle richieste di assistenza e manutenzione, ivi incluse le segnalazioni di guasti e la gestione dei malfunzionamenti.

Il servizio dovrà essere attivo nei giorni lavorativi.

### ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “Fermi + Da Vinci” GUSPINI

Sede Centrale Via Marchesi n. 1 09036 GUSPINI (SU) - Cod. Mecc. CAIC88400R Cod. Fiscale 91013640924 Codice Univoco UFGOCA  
Tel. 070/9784033 – Fax 070/9784142 E-mail [caic88400r@istruzione.it](mailto:caic88400r@istruzione.it) – [caic88400r@pec.istruzione.it](mailto:caic88400r@pec.istruzione.it)  
Scuola Secondaria 1° grado Via Marchesi n. 1 Guspini Tel. 070/9784033 - Scuola Secondaria 1° grado Via Bonomi snc Guspini Tel.070970491  
Sede Staccata Pabillonis: Scuola dell'Infanzia Via Bologna n. 1 Telefono 0709353301  
Scuola Primaria Via Boccaccio n. 2 Telefono 0700995120 – Scuola Secondaria 1° grado Via Dante n. 1 Telefono 0709353115  
<http://istitutocomprensivoguspini.edu.it/>

## 4. Modalità di aggiudicazione della gara

La modalità di aggiudicazione della RdO è la seguente:

Offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi del D.Lgs. n.50/2016.

L'esame delle offerte è demandato ad una commissione, appositamente nominata dal Dirigente Scolastico.

Non è ammesso il ricorso al Sub-appalto, fatto salvo il disposto dell'art. 118 c.11 del Decreto Legge 163/2006. Le ditte concorrenti dovranno presentare ognuna la migliore offerta per la fornitura delle apparecchiature descritte nel Capitolato. Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa con la seguente ripartizione del punteggio di gara sulla base dei criteri di seguito specificati:

### 4.1 Attribuzioni punteggio

In sede di valutazione delle offerte la Commissione giudicatrice avrà a disposizione il seguente punteggio da attribuire:

- parametri tecnici : 30 punti
- parametro economico : 70 punti

All'attribuzione dei punteggi concorreranno solo le offerte ritenute valide come previsto dall'art. 9 e relativi punti del disciplinare di gara.

### 4.2 Valutazione finale

La valutazione finale Vf attribuita a ciascuna offerta valida sarà data dalla somma dei seguenti valori:  
 $V_f = V_t + V_e$

Dove  $V_t$  rappresenta il punteggio tecnico raggiunto e  $V_e$  il punteggio economico raggiunto.

## VALUTAZIONE ECONOMICA – PARAMETRO ECONOMICO

Prezzo complessivo	Punti da 0 a 70
Al prezzo più basso saranno attribuiti Punti 60; alle restanti offerte saranno attribuiti direttamente dal sistema punteggi con la formula “proporzionalità inversa”, ossia l'offerta di ciascun Fornitore viene messa in relazione inversamente proporzionale all'offerta migliore. L'offerta migliore prende il massimo del punteggio economico previsto e a tutte le altre viene attribuito un punteggio inferiore proporzionalmente a quanto è peggiore l'offerta fatta.	

## VALUTAZIONE TECNICA – PARAMETRO TECNICO

<b>a) assistenza</b>	<b>15</b>
numero totale di tecnici	
numero di tecnici coinvolti nel servizio di assistenza sul posto	4



**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "Fermi + Da Vinci" GUSPINI**

Sede Centrale Via Marchesi n. 1 09036 GUSPINI (SU) - Cod. Mecc. CAIC88400R Cod. Fiscale 91013640924 Codice Univoco UFGOCA  
Tel. 070/9784033 – Fax 070/9784142 E-mail [caic88400r@istruzione.it](mailto:caic88400r@istruzione.it) – [caic88400r@pec.istruzione.it](mailto:caic88400r@pec.istruzione.it)  
Scuola Secondaria 1° grado Via Marchesi n. 1 Guspini Tel. 070/9784033 - Scuola Secondaria 1° grado Via Bonomi snc Guspini Tel.070970491  
Sede Staccata Pabillonis: Scuola dell'Infanzia Via Bologna n. 1 Telefono 0709353301  
Scuola Primaria Via Boccaccio n. 2 Telefono 0700995120 – Scuola Secondaria 1° grado Via Dante n. 1 Telefono 0709353115  
<http://istitutocomprensivoguspini.edu.it/>

numero di tecnici coinvolti nel servizio di assistenza da remoto	
curricula tecnici destinati all'assistenza	
certificazioni CISCO CCNA (indicare)	2
altre certificazioni aziendali (indicare)	1
Il servizio di assistenza è strutturato in modo da garantire <b>sempre</b> la presenza di almeno un tecnico per interventi da remoto (SI/NO)	3
tempo d'intervento per assistenza remota – inferiore alle 3 ore	
tempo d'intervento urgente sul posto (per guasto grave che blocca servizi fondamentali) – inferiore alle 24 ore	2
Numero di amministrazioni pubbliche con contratto in vigore per l'assistenza, amministrazione e gestione del sistema informatico	3

<b>b) garanzia apparati</b>	<b>15</b>
<i>Il servizio per guasti in garanzia dovrà essere garantito direttamente dall'azienda che si aggiudicherà la fornitura con interventi sul posto da parte di proprio personale tecnico senza alcun addebito per la chiamata o per la eventuale spedizione al produttore per la sostituzione o per la riparazione.</i>	

**L'aggiudicazione avverrà per lotto unico alla ditta che avrà ottenuto il punteggio più alto.**

**4.3 Requisiti generali della fornitura - clausola per tutela dell'amministrazione su originalità della fornitura.**

L'Aggiudicatario si impegnerà a fornire prodotti originali e licenze software rilasciate appositamente dal Costruttore. Gli apparati forniti dovranno essere idonei allo scopo, autentici, nuovi di fabbrica, quindi inclusi nel loro packaging originale e provenienti da fonti autorizzate.

Onde evitare forniture di licenze software non autorizzate ed apparati non originali, rigenerati, usati o provenienti da canali non autorizzati, l'ISTITUTO COMPRENSIVO DI GUSPINI, potrà richiedere preventivamente opportune verifiche direttamente al Costruttore ed ai suoi Uffici in Italia per documentarne l'origine e la intestazione a Istituto Comprensivo FERMI + DA VINCI di Guspini dei materiali forniti.

La mancata conformità della fornitura, a quanto richiesto determinerà l'annullamento dell'aggiudicazione del procedimento, senza nessun onere per l'Amministrazione richiedente.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Maria Rita Aru



[firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 38 del 2000 e dell'Amministrazione digitale e norme ad esso connesse]